**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Wir empfelen Ihnen, daß sie vor nutzung der Internetladenseite die Geschäftsbedingungen vorsichtig lesen.

Mit nutzung der Internetseite sind sie mit unten geschriebenen Geschäftsbedingungen einverstanden. Wen sie mit bedinungen nicht einverstanden sind, bitte verlasen sie die Internetladenseite ROSI Teh d.o.o. (in weiteren Verlauf »ROSI Teh«).

Internetladen ROSI Teh behält sich das Recht auf Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der website jederzeit, ohne Vorherige Ankündigung.

Die Geschäftsbedingungen gelten auch für den Einkauf über die anderen Anzeigen oder Kleinanzeigen, veröffentlicht in den anderen Medien.

Eventuelle Unklarheiten beseitigen sie vor dem Einkauf von Produkten per Telefon oder per E-Mail.

Die Bilder unterscheiden sich möglicherweise von den tatsächlichen Produkten, da Sie von verschiedenen Herstellern sind, wobei die Funktionalität von jedem Produkt gleichbleibt.

**Preise**

Alle veröffentlichten Preise im Internetladen sind mit MwSt. angezeigt. Preise gelten nur bei Bestellung. Preise, die in Kostenvoranschlag angegeben sind, sind fest, könen aber abweichen von den Preisen in der Preisliste. Alle Produktpreise sind in Euro (€).

**Zahlungsart**

Man kan per Nachname oder durch Proforma‐Rechnung bezahlen. Kunde entscheidet sich selbst für die Zahlungsart. Bei Zahlung per Nachnahme zahlt der Käufer den Lieferanten den Kaufpreis und der Versandkosten. Bei Zahlung durch Kostenvoranschlag (wen der Kaufpreis schon ganz bezahlt war), brauch der Kunde den Lieferanten garnicht zu bezahlen, weil er schon alles vor der Lieferung bezahlt hat.

Alle gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum der Firma ROSI Teh. Rechnung wird ausgestellt bei der Herausgabe der Ware.

**Lieferung und die Versandkosten**

Jeder Kunde kan die Ware persönlich an unserer Adresse übernähmen bei vorheriger Anmeldung. Die Ware kann man von 2 bis 10 Arbeitstagen von der Bestellung ab erhalten.

Bei der Persönliche übernahme berechnen wir keine Versandkosten. Wen die Ware nicht auf Lager ist, kan sich der Lieferzeit für unbestimmten Dauer verlängern (normalerweise bis zu 30 Tagen).

Ob die Artikel vorrätig sind, können sie mit der Verbindung neben den Artikel »Artikelvorrat Anfragen« überprüfen.

Versand erfolgt bis Mittag (nach Lieferservice Dienstplan). Am Samstag, Sontag und am Feiertagen geben wird die Ware nicht versendet.

Vertragspartner für Paketlieferung ist Paket Lieferservice »GLS«, jedoch hat der Verkäufer das Recht einen anderen Lieferservice auszuwählen, wen man damit die Bestellung verbessern kann.

Lieferungsart vereinbart man nach dem Abschluss der Bestellung.

Bei Versandkosten sind auch die Verpackungskosten dabei.

Im Falle, dass der Käufer das Paket nicht übernimt, werden ihm anschließend die Kosten für die Verpackung und das Versand von Paketen berechnet.

**Garantie**

Produkte, die im Onlineshop von ROSI Teh verkauft werden, fallen überwiegend in die Kategorie der Ersatzteile, für die eine Garantie nicht zwingend ist.

Die Artikel haben eine Garantie, wenn so in der Artikelbeschreibung an der Webseite angegeben ist. Diese Garantie ist gültig, indem Sie den Anweisungen Folgen und mit der Vorlegung der Rechnung. Die Gewährleistungsfristen sind angegeben neben den Artikel an der Webseite.

Wenn die Garantie Informationen nicht angegeben sind, hat der Artikel keine Garantie oder ist die Information derzeit nicht bekannt. Im letzteren Fall kann der Kunde den Verkäufer kontaktieren, um die Informationen zu bekommen.

**Reklamation**

Jede Beschwerde werden wir versuchen so schnell wie möglich zu bearbeiten, natürlich zu Gunsten von Kunden.

Bei jeder Reklamation muss das Reklamationsformular ausgefühlt werden, der sich an der Internetseite unter der „Reklamationen“ rehe befindet. Zusammen mit reklamirten Artikel ist es notwendig   auch eine Kopie der Rechnung zu schicken.

Ohne eine von uns vorgelegte Rechnung können wir die Garantie leider nicht beheben (deshalb bitte die Rechnung vorsichtig aufbewahren).

Die Gegenstände können zurückgegeben werden persönlich an der Adresse "Dravinjska cesta 96, 2319 Poljčane", oder schicken sie per Post, dabei nehmen wir die Nachnahmezahlung Pakete nicht an.

**ALLE ARTIKEL, DIE VON KUNDEN REKLAMIERT SIND, WERDEN AN DEN HERSTELLER ODER LIEFERANT GESENDET, DESHALB IST EIN SOFORTIGER ERSATZ VON NEUEN ARTIKEL NICHT MÖGLICH IST!**

**Lieferzeit**

Online‐Shop ROSITEH, wird sich bemühen, dass die Ware in der angegebenen Lieferzeit geliefert wird.

Die bestellte Ware wird in der kürzesten Zeit versendet. Produkte, die vorrätig sind, können Sie schon am nächsten Werkstag der Bestellung, oder spätestens innerhalb von 2 bis zu 4 Arbeitstagen erhalten.

Wenn der Artikel nicht vorrätig ist, kann sich die Lieferzeit verlängert um unbestimmte Zeit (möglich bis zu 30 Tagen).

Die bestellte Ware bleibt bis zum Ausgleich der gesamten Kaufsume das Eigentum der Firma. Wir behalten uns an das Recht auf Lieferung gegen Zahlung erst nach der Lieferung.

Online‐Shop ROSI Teh behält sich das Recht, daß für die Bestellung, für die man feststellt, dass unter den oberen Bedingungen nicht realisiert werden kan, kann die Bestellung ablehnen und die bereit eigezahlte Kaufsumme ohne Zinsen zurück überweisen.

**Produktschaden**

Der Käufer ist verpflichtet die Verpackung und das Paketinhalt sorgsam zu prüfen.

Bei Schäden am Produkt, ist der Käufer verpflichtet den Schäden den Zusteller sofort zu melden. Der Käufer ist verpflichtet zusammen mit dem Zusteller die offizielle Berichterstattung zu schreiben, besonders aufmerksam den Abschnit um den Zustand von Verpackung und Produkt auszufühlen. Der Käufer wird fehlerhaftes Produkt abtreten, der zusammen mit der offiziellen Berichterstattung auf Kosten der ROSI‐Teh d.o.o. an die Verkäuferadresse gesendet wird. Nach Erhalt von schadhaftem Artikel schicken wir den Kunden sofort ein neues Produkt.

Für Schäden an den Gegenständen bei Transport (per Schnellpost), wird es mit dem zuständigen Zusteller abgerechnet.

Im Fall, dass der Kaufer nach Lieferung der Ware den Schaden bemerkt, aber nur bis zu 3 Tage nach Lieferung, meldet man den Schaden an die Tel. Nummer **0043 664 184 3771**. Die Bedingung für die Artikelschaden Anmeldung in 3 Tagen nach der Lieferung ist die aufbewarte Verpackung, auf Grund dessen man feststelt, wo und wie der Schaden aufgetreten ist. Es ist auch wünschenswert, dass die Verletzung mit der Kamera aufgenomen wird um die Fotos an die E-Mail-Adresse **info@rositeh.at** versendet sein können. Alle spätere Transportverletzungen werden von Transportführer ausnahmweise berücksichtig und können in ihren Nahmen von unserer Firma nicht gelöst werden.

**Die Bedingungen für die Rücksendung von Waren**

Die Kunden, die die Artikel über ROSI Teh Online‐Shop gekauft haben, können in Fall, dass sie mit den Artikel nicht zufrieden sind, oder aus einen anderen Grund, das Recht von den Kaufvertrag abzutreten und müssen innerhalb 8 Tage nach Erhaltung der Wahre in schriftlicher Form das Abtreten zu melden.

In einer Zuschrift von Rücktritt von Kaufvertrag, ist der Käufer nicht verpflichtet einen Grund der Resignation anzugeben. Der Käufer ist zur Rücksendung der Ware verpflichtet, die für untenbestimmten Bedingungen innerhalb einer Frist von 15 Tagen nach Mitteilung der Rücktritt von dem Vertrag an den Firmensitz ROSI Teh d.o.o.

Die einzigen Kosten, die den Verbraucher betreffend mit dem Rücktritt von dem Vertrag belasten, sind die unmittelbare Kosten der Wahrezurückgabe. Nachnahmezahlung Pakete nehmen wir nicht an. Die Ware muss unbeschädigt und in der gleichen Menge, mit der originale Verpackung sein.

**Die Bedingungen für die Rücksendung von dem Waren sind**:

• Das Produkt muss ungebraucht, unbeschädigt und in original Verpackung sein.

• Bei Zurückgabe müssen Sie eine Kopie der Rechnung zufügen.

Im Fall von einer Rückerstattung geben Sie uns bitte einen schriftlichen Bericht. Ihre Forderung nach Rückgabe der Ware senden Sie auf die E‐Mail‐Adresse oder per Post an:

ROSI Teh d.o.o.

Dravinjska cesta 96

2319 Poljčane

Die Möglichkeit der Rücksendung oder Vertragzurücktretung gilt nicht in folgenden Fällen:

* wenn das Produkt gemäß nach Anweisungen des Kunden und nach seinen Bedürfnissen angepasst ist oder wenn es um verderbliches Produkt oder Produkt, das ihn Haltbarkeitsdatum vergangen ist
* für die Produkte, wie Hydraulik Pumpen und andere Artikel, für die man nicht feststellen kann, ob dieschon verwendet waren und mit verwendung auch innere Beschedigungen haben, die man nicht sehen kann
* wenn man sich um die Lieferung von audio‐und video‐Aufnahmen oder Computer Programe handelt, wenn der Verbraucher das Sicherheit‐Siegel geöffnet hat
* wenn man sich um die Lieferung von Produkten für die Körperpflege und persönliche Hygiene handelt;
* wenn man sich um die Lieferung von Nahrungsmitteln und die Kunststoff‐Verpackung geöffnet und/oder beschädigt ist handelt; wenn man sich um die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und periodischen Publikationen handelt;
* bei den Verträgen für Glücksspiele und Lotterien
* beim Kauf eine erweiterte Garantie
* bei den Verträgen, dessen Fach das Waren oder Dienstleistungen sind, deren Wert von den Entwicklungen an den Finanzmärkten hängt, in denen das Unternehmen keinen Einfluss hat.

Rückerstattungen erstatten wir Ihnen innerhalb von 30 Tagen auf Ihr Bank‐Konto, deshalb müssen sie auch ihren IBAN dazu schreiben.  Für weitere detaillierte Informationen über die Prozedur für die Rücksendung der Ware können Sie die folgende Telefonnummer anrufen: 0043 664 184 3771

**Die potenziellen Kosten von einer Rückerstattung aus dem Titel der Beschwerden, gehen zu Lasten des Käufers.**

Bei der Rückgabe der Ware erhält der Käufer jede Ware aus dem Lager des gleichen oder höheren Wertes.

Vor der Rückerstattung melden Sie uns bitte an die E‐Mail‐Adresse oder rufen Sie uns an die folgende Telefonnummer an 43 664 184 3771, damit wir uns über die besten Rückzahlung Möglichkeiten einigen. Lösegeld pakete nehmen wir nicht an.Rücktritt vom Vertrag muss immer schriftlich erfolgen, bzw. persönlich.

**Schonung der persönlichen Daten**

Die Persönliche Kundendaten, die uns anvertraut sind, werden geschützt. Online‐Shop ROSI Teh ist nach dem Gesetz über Datenschutz (ZVOP‐1) verpflichtet die persönlichen daten der Kunden zu schützen.

Ihre Persönliche Daten werden wir nur für reguleren Verkauf verwenden und für Informierung von Online‐Shop. Die Daten werden niemals der dritten Person weitergeleitet.

**Rechtlicher Hinweis**

Online‐Shop ROSI Teh und dabei auch alle Daten sind geschützt mit Gesetz über Urheberrecht und ist nicht erlaubt die Daten reproducieren oder verwenden, ohne vorherigen Schriftserlaubnis. Die Markenprodukte und Logos der bekanten Firmen sind deren Egentum und werden nur für informative Zwecke und zu der besseren Verständigung verwendet.

**Eintreibung durch das Gericht Kosten**

Neben der Verspätungskosten werden Ihnen auch andere Kosten berechnet. Dazu gehören die zusetzlichen Kosten, die in Eintreibungsunternehmen entstanden sind, und auch die Anwaltskosten.

**Beschwerden und Konflikte**

Den Verkäufer ist es Bewust, daß das wessentliches Merkmal des Verbraucherkonfliktes, was man Gerichtsbewältigung beträft, sein Missverhältnis zwischen ökonomischen Anspruch Wert und Kosten, die bei Konfliktbeweltigung entstanten werden. Das ist auch das Haupthindernis, das der Verbraucher das Konflikt vor dem Gericht nicht betätigt. Deshalb strebt der Verkaufer sich an nach seinen besten Kräften, die mögliche Konflikte im Interesse von beiden Seiten zu verhindern.

Wir wünschen Ihnen reichlich schönem Einkauf!

Mit freundlichen Grüßen, ROSI Teh Team